

# プライバシー・ポリシー

## <個人情報保護方針>

福岡安全センター株式会社は、お客様の日常生活の安心と安全を守るための緊急通報システムの24時間対応コールセンターです。お客様がいつでも気軽に通報できる環境で、健康相談や緊急事態に応じています。また、身体機能と運動能力が身につく「にこにこステップ運動」を通じて、お客様の健康づくりを応援しています。

私たちは、「まごころ」「丁寧」「思いやり」のサービスを提供するため、自治体やお客様との契約によりお客様の健康状態等個人情報の取得や提供を受け、業務の遂行に活用させていただいております。

お客様の個人情報の利用にあたり、その情報が他に漏れることのないように適性かつ厳重な保護管理を行う責任を、強く認識し、さらなる取組みを図ってまいります。

私たちは、その責務を果たしていくために下記の通り個人情報保護方針を定め、お客様の個人情報を適正に保護、管理、維持することをお約束いたします。

1. お客様個人に関する情報（以下「個人情報」という）の取り扱いについて組織体制を整備します。また、個人情報保護活動を適切に維持するための個人情報保護マネジメントシステムを策定、運用し、運用状況を監査して、継続的に見直し・改善をして個人情報の適切な保護に努めてまいります。
2. お客様から個人情報を取得させていただく場合は、取得目的、お客様に対する当社の窓口などをお知らせしたうえで、必要な範囲で個人情報を取得させていただきます。
3. お客様の個人情報を取得目的の範囲内で利用するとともに、適切な方法で管理し、特段のことがない限り、お客様の承諾無しに第三者に開示・提供いたしません。
4. お客様の個人情報は、正確かつ最新の状態に保ち、個人情報の漏洩、滅失、毀損等を防止し、是正するための措置を講じます。
5. 当社が個人情報の処理を外部へ委託する場合には、漏洩や再提供を行わないよう契約により義務付け、適切な管理を実施いたします。
6. 委託元よりお預かりした個人情報は、厳正なる管理を行い契約の範囲内で利用いたします。
7. お客様がお客様の個人情報の確認、訂正、相談等を希望される場合には、お客様に対する当社個人情報相談窓口までご連絡いただければ、合理的な範囲ですみやかに対応させていただきます。
8. 当社が保有する個人情報に関して適用される法令、国が定める指針その他の規範を遵守するとともに、上記各項における取組み及び保護活動を継続的に維持、改善してまいります。

### ※ 個人情報に関するお問い合わせ

担当：相談窓口責任者    TEL：092-711-7798    mail：privacy@f-anzen.com

2006年 2月 1日制定

2008年 2月 14日改定

代表取締役 内山 守太

福岡安全センター株式会社

〒810-0001 福岡市中央区天神3丁目11番1号

TEL (092) 711-7795    FAX (092) 711-7258